

# REGULAMIN MOJBILET.EU

|                           |   |
|---------------------------|---|
| WAŻNE                     | 2 |
| DEFINICJE I ZASADY OGÓLNE | 2 |
| ZAMÓWIENIA                | 3 |
| PŁATNOŚCI                 | 4 |
| FAKTURY                   | 4 |
| DOSTAWA                   | 5 |
| ZWROTY                    | 5 |
| DANE OSOBOWE              | 6 |
| REKLAMACJE                | 7 |
| INNE POSTANOWIENIA        | 9 |

# WAŻNE

UWAGA! Złożenie zamówienia na zakup biletów jest jednoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem mojbilek.eu oraz **Regulaminem wydarzenia** i ich akceptacją.

Klient przed dokonaniem zakupu biletów zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem mojbilek.eu oraz **Regulaminem wydarzenia**.

Przed dokonaniem zakupu Klient świadomie akceptuje Regulamin mojbilek.eu oraz **Regulamin wydarzenia**. Nieznajomość zapisów w Regulaminach, które to są umową pomiędzy HQE JĘDRZEJ KRAJEWSKI, a Klientem, nie zwalnia z obowiązku jego przestrzegania.

## DEFINICJE I ZASADY OGÓLNE

1. REGULAMIN dotyczy sprzedaży biletów dokonywanej za pośrednictwem serwisu biletowego mojbilek.eu udostępnionego przez HQE JĘDRZEJ KRAJEWSKI z siedzibą w Gdyni (81-591) przy ul. Szafranowa 12A/4, numer NIP: 958-167-24-72, REGON: 363-892-543
2. ORGANIZATOREM wydarzeń, na które bilety sprzedawane są za pośrednictwem serwisu mojbilek.eu jest HQE JĘDRZEJ KRAJEWSKI z siedzibą w Gdyni (81-591) przy ul. Szafranowa 12A/4, numer NIP: 958-167-24-72, REGON: 363-892-543
3. BILET dokument uprawniający Klienta do odbioru wydarzenia o określonej formule, jakości i scenariuszu.
4. BILET ELEKTRONICZNY bilet w formie PDF uprawniający Klienta do odbioru wydarzenia o określonej formule, jakości i scenariuszu.
5. WYDARZENIE spektakl teatralny, koncert, spektakl kabaretowy lub inne wydarzenie kulturalne organizowane przez Organizatora, na które bilety sprzedaje serwis biletowy mojbilek.eu posiadający określoną formułę, jakość i scenariusz.
6. ORGANIZATOR osoba prawna, osoba fizyczna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, która odpowiada za produkcję wykonawczą wydarzenia.
7. KLIENT osoba lub podmiot nabywający Bilety na zasadach określonych w regulaminie.

8. PŁATNOŚĆ opłata za zamówione bilety dokonywana za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl. Serwisy mojbiulet.eu umożliwiają zakup biletów na wszystkie udostępnione na stronach wydarzenia pod warunkiem dokonania zapłaty za zamówione bilety w momencie ich zakupu.
9. Złożenie zamówienia na zakup biletów jest jednoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem mojbiulet.eu oraz **Regulaminem wydarzenia** i ich akceptacją.
10. Klient przed dokonaniem zakupu biletów zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem mojbiulet.eu oraz **Regulaminem wydarzenia**.
11. Przed dokonaniem zakupu Klient świadomie akceptuje Regulamin mojbiulet.eu oraz **Regulamin wydarzenia**. Nieznajomość zapisów w Regulaminach, które to są umową pomiędzy HQE JĘDRZEJ KRAJEWSKI, a Klientem, nie zwalnia z obowiązku jego przestrzegania.

## ZAMÓWIENIA

1. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Kupującego ścieżki składającej się z następujących kroków:
  1. zapoznanie się z Regulaminem mojbiulet.eu oraz **Regulaminem wydarzenia**
  2. wybór wydarzenia z listy udostępnionych wydarzeń zakończone naciśnięciem linku KUP BILET
  3. wybór liczby zamawianych biletów w zależności od wydarzenia oraz rodzaju biletu z lub bez wskazania wybieranych miejsc na planie wydarzeń
  4. wybór możliwego sposobu dostawy zamówionych biletów oraz akceptacja kosztów zamówienia i zasad zakupu
  5. akceptacja Regulaminu mojbiulet.eu oraz **Regulaminu wydarzenia**
  6. zapłata za zarezerwowane bilety za pośrednictwem serwisu **Przelewy24.pl**
  7. potwierdzenie dokonanego zamówienia poprzez wysłanie na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej informacji o jego statusie.
2. Serwis biletowy mojbiulet.eu może ograniczyć liczbę biletów zamawianych w jednej transakcji. Informacja o ograniczeniu publikowana będzie w momencie przekroczenia dozwolonej ilości biletów w koszyku. W takiej sytuacji zamówienie może zostać uznane za tzw. Zamówienie grupowe. Należy skontaktować się z Serwisem pod adresem **bilety@mojbiulet.eu**. Team mojbiulet.eu dokona rezerwacji z poziomu Obsługi Klienta.

3. W przypadku zakupu biletów na wydarzenia, na które obowiązują imienne bilety wstępu, Kupujący zobowiązany jest do podania danych osobowych osób, które finalnie będą uczestnikami wydarzenia. HQE JĘDRZEJ KRAJEWSKI umożliwia dokonanie zmian w danych osobowych. Taka zmiana może być dodatkowo płatna, a Klient jest o tym poinformowany na poziomie zakupu biletów. Kupujący zobowiązany jest do dokonania przemyślanego zakupu.

## PŁATNOŚCI

1. Płatność za zamówione bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu [Przelewy24.pl](https://Przelewy24.pl).
2. Środki pobrane w trakcie zamówienia trafiają na konto Organizatora.
3. Ostateczne koszty zamówienia biletów składają się z ceny biletów i opłat dodatkowych jakimi są opłata serwisowa oraz prowizja systemu [Przelewy24.pl](https://Przelewy24.pl) (operatora płatności). Bezzwrotna opłata serwisowa w wysokości 6% naliczana jest w momencie składania zamówienia. W kolejnym kroku zostanie doliczona bezzwrotna opłata prowizyjna systemu [Przelewy24.pl](https://Przelewy24.pl) w wysokości 1,9%, która nie trafia do Organizatora. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT.
4. Zamówienie nieopłacone w ciągu czasu podanego na etapie przyjmowania zlecenia zostaje automatycznie anulowane
5. W przypadku zamówień grupowych kierowanych na [bilety@mojbilet.eu](mailto:bilety@mojbilet.eu) nie jest naliczana opłata serwisowa oraz prowizja systemu Przelewy24.

## FAKTURY

1. W przypadku chęci otrzymania faktury, Klient zobowiązany jest do wypełnienia [formularza](#).
2. Faktury wystawiane są do 20 dnia miesiąca za miesiąc poprzedni (dla przykładu: faktury za zakupy dokonane w miesiącu styczeń 2024 wystawiane są do 20 lutego 2024 roku). Zgłoszenia po terminie będą spotykały się z odmową wystawienia faktury.
3. W przypadku problemów z wypełnieniem [formularza](#) należy przesłać prośbę o wystawienie faktury na adres: [faktury@mojbilet.eu](mailto:faktury@mojbilet.eu) . Prosimy o załączenie numeru rezerwacji oraz pełnych danych firmy.
4. Na fakturze nie jest uwzględniana prowizja serwisu płatności [Przelewy24.pl](https://Przelewy24.pl)

## DOSTAWA

1. Udostępnienie biletów Kupującemu następuje po potwierdzeniu przyjęcia płatności w sposób wskazany w zamówieniu i w terminie z niego wynikającym.
2. Sposoby i terminy dostarczania biletów zależą od możliwości organizacyjnych danego wydarzenia i są podawane w momencie wprowadzania szczegółów zamówienia.
3. Jeżeli udostępnienie biletów odbywać się będzie z opóźnieniem w stosunku do momentu dokonania zapłaty za bilety Kupujący dodatkowo jest informowany o momencie rozpoczęcia dystrybucji na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej.
4. Serwis biletowy [mojbilet.eu](http://mojbilet.eu) nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania firm kurierskich lub Poczty Polskiej oraz Organizatorów wydarzeń oraz własne błędy powstałe w wyniku niepoprawnego działania Kupującego, w przypadku jeśli własne działania Serwisów zostały wykonane zgodnie ze złożonym zamówieniem Kupującego.
5. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych niezbędnych do odbioru biletów wskazanych w zamówieniu.
6. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.
7. W przypadku jeśli zamówione bilety nie dotrą do Kupującego w zakładanym terminie Kupujący może zwrócić się serwisu biletowego [mojbilet.eu](http://mojbilet.eu) na adres [bilety@mojbilet.eu](mailto:bilety@mojbilet.eu)

## ZWROTY

1. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim. Prawo odstąpienia od umowy: Prawo odstąpienia od umowy jest możliwe w przypadku odwołania Wydarzenia. W innych przypadkach nie ma możliwości zwrotu biletów internetowych zgodnie z ( zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827) nie jest możliwe odstąpienie od umowy oraz zwrot pieniędzy za zakupione bilety online.
2. Termin deklaracji chęci dokonania zwrotu biletów w przypadku znaczących zmian w harmonogramie wydarzenia wyznaczany jest przez Organizatora każdorazowo. W

przypadku zmiany daty wydarzenia termin ten ogłaszany jest w momencie przedstawienia nowej daty.

3. Do możliwości zwrotu biletów nie upoważniają nieznaczające zmiany w harmonogramie wydarzenia, chyba, że informacja wysłana drogą elektroniczną do Klientów mówi inaczej.
4. W sytuacji, gdy Klient ma możliwość podjęcia decyzji, czy chce uczestniczyć w wydarzeniu z wprowadzonymi zmianami, o których zostanie poinformowany drogą elektroniczną, nie jest zwracana opłata serwisowa oraz prowizja [Przelewy24.pl](https://Przelewy24.pl) (która to nie należy do Serwisu oraz Organizatora).
5. W sytuacji, gdy Klient nie ma możliwości uczestnictwa w wydarzeniu z powodu jego odwołania przez Organizatora, poza środkami za bilety, zwracana jest opłata serwisowa. Nie jest zwracana prowizja [Przelewy24.pl](https://Przelewy24.pl) (która to nie należy do Serwisu oraz Organizatora).
6. W sytuacji, gdy Klient nie ma możliwości uczestnictwa w wydarzeniu z powodów tzw. Siły wyższej, niezależnej od Organizatora (odwołanie wydarzenia z powodów tzw. Siły wyższej) nie jest zwracana opłata serwisowa oraz prowizja [Przelewy24.pl](https://Przelewy24.pl) (która to nie należy do Serwisu oraz Organizatora). Za Siłę wyższą w szczególności ustala się: chorobę jednego z Artystów biorących udział w wydarzeniu, korki i wypadki drogowe, które bezpośrednio wpływają na dotarcie Artystów do obiektu, w którym ma odbyć się wydarzenie, zdarzenia o charakterze przypadkowym i naturalnym (żywioty), nad którymi Organizator nie jest w stanie zapanować (m.in. pożar, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżyca itp).

## DANE OSOBOWE

1. Dokonując rezerwacji wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych organizatorowi wydarzenia, na które dokonywana jest rezerwacja oraz realizacji dostawy.
2. W wypadku, kiedy usługa elektroniczna wymaga podania przez Kupującego określonych danych, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i

innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

## REKLAMACJE

1. Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu biletowego [mojbilet.eu](https://mojbilet.eu).
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji.
3. Wszelkie reklamacje należy kierować na adres: [bilety@mojbilet.eu](mailto:bilety@mojbilet.eu).
4. Termin składania reklamacji upływa w momencie rozpoczęcia wydarzenia, którego reklamacja dotyczy.
5. Reklamacje rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od daty ich wpływu do serwisu biletowego [mojbilet.eu](https://mojbilet.eu), z zastrzeżeniem ust. 8.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
7. Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza serwisu biletowego [mojbilet.eu](https://mojbilet.eu) ograniczona jest do wartości zakupionych przez Klienta biletów.
8. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez usługę [Przelewy24.pl](https://Przelewy24.pl) rozpatrywane są przez [Przelewy24.pl](https://Przelewy24.pl) na zasadach przyjętych przez właściciela tego serwisu i dostępnych na stronie [www.przelewy24.pl](https://www.przelewy24.pl). Serwis biletowy [mojbilet.eu](https://mojbilet.eu) nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie tej usługi.
9. Spóźnieni Widzowie mogą spotkać się z odmową wejścia na widownię. W przypadku wyrażenia zgody przez Organizatora na wejście Widza po rozpoczęciu występu, Widz zobowiązany jest do zajęcia miejsca wskazanego przez obsługę obiektu. Aby uniknąć zamieszania na widowni zalecamy aby nie zmieniać przydzielonych miejsc w trakcie przerwy w wydarzeniu – w takiej sytuacji Serwis oraz Organizator nie biorą odpowiedzialności za konflikty powstałe na widowni pomiędzy Widzami.
10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur. [Platforma ODR](https://Platforma.ODR.pl).

11. W wypadku sporu ze sprzedawcą, konsument jest uprawniony do skorzystania także z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
12. Zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1059 ze zm.) wojewódzki inspektor podejmuje działania mające na celu pozasądowe rozwiązanie sporu cywilnoprawnego między konsumentem a przedsiębiorcą przez:
  1. umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub
  2. przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu.
13. Zgodnie z treścią art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001, Nr 4, poz. 25 ze zm.) stałe polubowne sądy konsumenckie przy wojewódzkich inspektoratach rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikłe z umów zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami. Regulamin organizacji i działania Stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich z dnia 25 września 2001 r. (Dz.U. Nr 113, poz. 1214).
14. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, wszczyna się na wniosek konsumenta lub przedsiębiorcy, złożony do wojewódzkiego inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę. Dane teleadresowe wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej można znaleźć na stronie [UOKiK](#).
15. Postępowanie przed stałym polubownym sądem konsumenckim, wszczyna się na wniosek złożony do właściwego terenowo wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej. Formularze wniosków dostępne są w sekretariacie każdego stałego polubownego sądu konsumenckiego oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej. Dane teleadresowe stałych polubownych sądów konsumenckich można znaleźć na stronie: [UOKiK](#).
16. Konsument jest także uprawniony do skorzystania z internetowego systemu rozpatrywania sporów. Pod [tym](#) adresem internetowym znajduje się platforma umożliwiająca pozasądowe rozpatrywanie sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami drogą elektroniczną, w wypadku sporu wynikającego z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (Platforma ODR).

17. Dodatkowe informacje odnośnie pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur można uzyskać także na stronie [UOKiK](#)

## **INNE POSTANOWIENIA**

1. Zakazane jest przysyłanie przez Kupującego informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści serwis [mojbilet.eu](#) ma prawo zablokować Usługobiorcy dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.
2. Serwis biletowy [mojbilet.eu](#) prowadzi wyłącznie dystrybucję biletów i nie ponosi odpowiedzialności za szkody poczynione przez Organizatorów wydarzeń lub informacje przez nich przekazywanych. Całkowita odpowiedzialność dotycząca wydarzenia leży po stronie jego Organizatora. Serwis biletowy [mojbilet.eu](#) nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupujących za działania Organizatorów wydarzeń, w szczególności za odwołane lub opóźnione wydarzenia. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Organizator wydarzenia może odmówić wstępu na wydarzenie Kupującemu jeżeli nie będzie on akceptował lub spełniał warunków wynikających z regulaminu danego wydarzenia, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa jego uczestników. Dane Organizatora wydarzenia są każdorazowo podawane do wiadomości Kupującego w momencie składania zamówienia.
3. Serwis biletowy [mojbilet.eu](#) nie odpowiada za błędy w trakcie korzystania z serwisu wynikające z nieumiejętnego korzystania z serwisu przez Kupującego. Serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie przez Kupującego z serwisów w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem.
4. W przypadku nieważności części postanowień niniejszego regulaminu reszta zachowuje swoją ważność.
5. Wszelkie zmiany regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie serwisu biletowego [mojbilet.eu](#). Spory pomiędzy serwisem biletowym [mojbilet.eu](#) a Kupującym poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.